

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden Sarawak Nederland BV

Algemeen

Onder Sarawak Nederland BV wordt in deze algemene voorwaarden verstaan Sarawak Nederland BV, gevestigd en kantoor houdende te Alkmaar.

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden betekenen de volgende termen:

De opdrachtgever: ieder natuurlijke en/of rechtspersoon, waarmee Sarawak Nederland BV overleg pleegt dan wel een overeenkomst aangaat in verband met de werkzaamheden die Sarawak Nederland BV voor die opdrachtgever zal uitvoeren.

De medewerk(st)er: iedere natuurlijke persoon, die door tussenkomst van Sarawak Nederland BV werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten behoeve van een opdrachtgever.

De werkzaamheden: het verrichten van Field Marketing & Outsourced sales activiteiten zoals: merchandising, uitbestede salesteams, verkoopacties en- rondes, demonstraties, promoties, installaties, events en/of andere verkoop ondersteunende activiteiten.

Het verrichten van Marketing Logistics activiteiten: het opslaan, beheren en verdelen van (marketing) materialen en non-core products.

De dienstverlening van Racktime heeft als uitgangspunt het verbeteren van de presentatie, de promotie, de verkrijgbaarheid en de verkoop van producten en diensten. Deze vorm van dienstverlening speelt zich af in het veld, op straat, op de winkelvloer, op beurzen en/of op evenementen.

Opdracht: Onder een overeenkomst tussen Sarawak Nederland BV en opdrachtgever kunnen meerdere opdrachten vallen. Een opdracht wordt door opdrachtgever schriftelijke geplaatst bij Sarawak Nederland BV voor het uitvoeren van bovengenoemde werkzaamheden.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Door het plaatsen van een opdracht verklaart de opdrachtgever deze voorwaarden te kennen en te aanvaarden.
2. Deze voorwaarden gelden, onder uitsluiting van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever, voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Sarawak Nederland BV en opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk door partijen schriftelijk is afgeweken.
3. Indien enige bepaling uit deze voorwaarden rechtens onverbindend wordt verklaard, laat dit de overige bepalingen onverlet en worden partijen geacht een geldig vervangend beding te zijn overeengekomen dat het ongeldige beding naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.

Artikel 3: Aanbieding

1. Alle aanbiedingen van Sarawak Nederland BV zijn steeds vrijblijvend. Een overeenkomst met Sarawak Nederland BV komt alleen dan tot stand wanneer, enerzijds Sarawak Nederland BV een order en/of opdracht schriftelijk heeft bevestigd en anderzijds de opdrachtgever de opdrachtbevestiging geaccordeerd en aan Sarawak Nederland BV geretourneerd heeft. Alle eventuele tevoren gemaakte afspraken of toezeggingen welke niet schriftelijk door Sarawak Nederland BV zijn aanvaard zullen hierdoor automatisch vervallen; eventueel later te maken aanvullende afspraken, welke van de schriftelijke overeenkomst afwijken, zijn slechts geldig, indien zij schriftelijk door Sarawak Nederland BV zijn bevestigd.
2. Meer werkzaamheden, te verrichten op verzoek van de opdrachtgever en welke geen deel van de overeenkomst uitmaken, zullen door Sarawak Nederland BV afzonderlijk aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
3. Sarawak Nederland BV is niet gebonden aan offertes waarin kennelijke verschrijvingen of telfouten voorkomen. De wijze waarop de opdracht zal worden uitgevoerd, wordt in het beginsel door Sarawak Nederland BV bepaald. Sarawak Nederland BV heeft het recht om indien dat door Sarawak Nederland BV noodzakelijk ofwel wenselijk wordt geacht, de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door (een) derde(n) te doen laten uitvoeren, alsmede om zich door (een) derde(n) bij de werkzaamheden te laten bijstaan.

Artikel 4: Tarieven

1. Sarawak Nederland BV is gerechtigd de overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, indien en voor zover zich onvoorziene kostprijsverhogende omstandigheden (zoals BTW/belastingen) voordoen na het afsluiten der overeenkomst, dan wel na het verzenden van de aanbieding.
2. Alle prijsnoteringen zijn exclusief BTW, welke afzonderlijk in rekening zal worden gebracht
3. Voor de inzet van mensen in het veld wordt voor elk werkdag/shift minimaal 4 aaneengesloten uren per medewerk(st)er van Sarawak Nederland BV in de projectprijs (door)berekend.
4. Inkoop van goederen ten behoeve van projecten worden 1 op 1 doorbelast met een toeslag voor administratie- en financieringskosten.

Artikel 5: Facturering en betaling

1. Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen geldt de volgende betalingsregeling: betaling binnen 14 dagen na (deel)factuurdatum. De betaling dient te geschieden in de overeengekomen valuta en geschiedt door storting van het bedrag op een door Sarawak Nederland BV aangegeven

bankrekening.

2. Sarawak Nederland BV heeft het recht om op basis van de goedgekeurde offerte een voorschot van minimaal 50% door middel van een voorschotfactuur, aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Deze voorschotfactuur dient voor aanvang van het project op de door Sarawak Nederland BV aangegeven rekening voldaan te zijn.

3. Het recht van Opdrachtgever om zijn vorderingen op Opdrachtnemer te verrekenen is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij Opdrachtnemer in staat van faillissement geraakt. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar indien:

- een betalingstermijn is overschreden;
- de Opdrachtgever failliet is, of in surseance is;
- de Opdrachtgever als vennootschap wordt ontbonden of geliquideerd;
- de Opdrachtgever als natuurlijke persoon onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

4. Sarawak Nederland BV heeft het recht om 3% surcharge toe te passen op facturen, welke betaald dient te worden wanneer betaling van de factuur geschiedt na de vervaldatum van de factuur.

5. Sarawak Nederland BV heeft het recht om, indien een opdrachtgever een overeengekomen betalingsregeling niet nakomt, de overeengekomen opdracht niet uit te voeren c.q. voortijdig te beëindigen en alsdan wordt de overeenkomst, als door de opdrachtgever geannuleerd, beschouwd en wordt de schade op opdrachtgever verhaald.

6. Betaling van meerwerk geschiedt zodra dit aan de opdrachtgever in rekening is gebracht en op dezelfde wijze als andere facturen.

7. Indien de opdrachtgever niet tijdig c.q. volledig betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in gebreke c.q. verzuim te zijn en zal hij vanaf 14 dagen na factuurdatum zonder nadere in gebreke stelling aan Sarawak Nederland BV wettelijke rente verschuldigd zijn per maand of een gedeelte van een maand. De verschuldigde rente bij zakelijke transacties is gelijk aan de overeenkomstig het Burgerlijk Wetboek vastgestelde hoogte van de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a en 120 lid 2 BW).

8. Ingeval van incasso van een factuur is Sarawak Nederland BV gerechtigd naast de wettelijke rente buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.

9. Indien Sarawak Nederland BV in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle proceskosten die hij in verband met deze procedure heeft moeten maken voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 6: Intellectuele eigendom

1. Racktime behoudt te allen tijde alle rechten op door haar gemaakte en verzamelde data zoals reports, plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur en/of de hierop betrekking hebbende informatie en "know-how".

2. De in het vorige lid genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van Sarawak Nederland BV noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, noch aan derden worden getoond, ter hand gesteld of op andere wijze worden bekend gemaakt, noch door Opdrachtgever worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door Opdrachtnemer verstrekt zijn.

3. Opdrachtgever vrijwaart Sarawak Nederland BV voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

4. Sarawak Nederland BV is te allen tijde gerechtigd de tijdens de opdracht vervaardigde werken van haar naam te voorzien en desgewenst voor eigen promotionele doeleinden te gebruiken.

5. Opdrachtgever is, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Sarawak Nederland BV niet bevoegd de uitvoering van de werkzaamheden door Sarawak Nederland BV en de door haar ingeschakelde derden/ medewerk(st)er op film, video, foto dan wel enige andere toekomstige beeldrager vast te leggen.

Artikel 7: Wijziging en annulering

1. Wijzigingen en/of aanvullingen in de overeenkomst/opdracht komen eerst tot stand na uitdrukkelijk schriftelijke instemming van Sarawak Nederland BV.

2. Annulering dient per aangetekende post te geschieden. Indien een opdrachtgever de overeenkomst/opdracht annuleert vóór c.q. op de overeengekomen aanvangsdatum van een actie is hij als schadevergoeding de volgende annuleringskosten verschuldigd:

- Op de aanvangsdatum van de actie c.q. tijdens de actie: 100% van het overeengekomen bedrag.

- Kortere dan een week voor de aanvangsdatum van de actie: 100% van het overeengekomen bedrag.

- Langer dan één week doch korter dan twee weken voor aanvangsdatum van de actie: 50% van het overeengekomen bedrag.

- Langer dan twee weken doch korter dan drie weken voor aanvangsdatum van de actie: 25% van het overeengekomen bedrag.

- Langer dan drie doch korter dan zes weken voor de aanvangsdatum van de actie: 10% van het overeengekomen bedrag.

3. Indien sprake is van een wijziging en/of annulering door omstandigheden n.a.v. een epidemie en/of pandemie (bijv. Covid-19) is de opdrachtgever de volgende kosten verschuldigd:

- 100% van de reeds gemaakte kosten zoals aankoop van goederen / materialen, opslag en verzending van goederen / materialen, training, projectmanagement, IT-ondersteuning, autoleasing / -huur, telefoon- / data-abonnementen en verzekeringen.

- Voor Flex Staffing: bij (tijdelijke) beëindiging geldt 100% (uurtarief) doorbetaling voor de komende 5 geplande operationele dagen en 0% voor de dagen daarna.

- Voor Fixed Staffing: bij (tijdelijke) beëindiging geldt 75% (uurtarief) doorbetaling voor alle geplande uren.

Artikel 8: Onuitvoerbaarheid van de opdracht

1. Sarawak Nederland BV heeft het recht de overeengekomen werkzaamheden op te schorten indien hij door omstandigheden, welke buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij bij het sluiten der overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen. Lever of oplevertermijnen zijn nimmer fatale termijnen.
2. Tekortkomingen van toeleveranciers, stakingen en werkonderbrekingen, weersinvloeden, ziekte, diefstal of andere wijzen van verloren gaan van materialen zijn in ieder geval omstandigheden als in het vorige lid bedoeld.
3. Sarawak Nederland BV is (temeer) niet gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de overeenkomst zijn overeengekomen, of indien opdrachtgever zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor opdrachtgever nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.
4. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.
5. Sarawak Nederland BV behoudt zich het recht voor opdrachten, waarvan inhoud in strijd is met enige wettelijke of andere van overheidswege gegeven bepaling, te weigeren of te beëindigen, ook indien de opdracht reeds mocht zijn aanvaard of bevestigd.
6. Sarawak Nederland BV heeft eveneens te allen tijde het recht opdrachten, waarvan de inhoud in strijd is met de goede naam of met de belangen van Sarawak Nederland BV te weigeren of te beëindigen. Sarawak Nederland BV heeft alsdan het recht op volledige vergoeding van reeds voor de actie gemaakte kosten en is alsdan evenmin aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het niet uitvoeren c.q. voortijdig beëindigen van de actie.

Artikel 9: Medewerkers concurrentiebeding

1. De in te zetten werknemers worden gekozen aan de hand van Sarawak Nederland BV bekende hoedanigheden en vaardigheden van de beschikbare medewerkers enerzijds en van de door de opdrachtgever aan Sarawak Nederland BV verstrekte inlichtingen betreffende op te dragen werkzaamheden anderzijds. Sarawak Nederland BV is geheel vrij in de keuze van de persoon of personen die Sarawak Nederland BV de werkzaamheden laat uitvoeren.
2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder

voorafgaande schriftelijke toestemming van Sarawak Nederland BV, binnen een tijdvak van één jaar na beëindiging van de tussen hen overeengekomen werkzaamheden/uitvoering van opdracht, ongeacht om welke reden deze zal zijn beëindigd, met werknemers van Sarawak Nederland BV en/of derden die werkzaamheden verrichten ten behoeve van Sarawak Nederland BV een arbeidsovereenkomst voor (on)bepaalde tijd aan te gaan, dan wel op andere wijze direct of indirect werkzaamheden voor de opdrachtgever te laten uitvoeren. 3. Voor iedere overtreding door de opdrachtgever van het in 9.2 gestelde verbeurt de opdrachtgever een direct opeisbare boete van €1.200 voor iedere overtreding en €500 voor iedere dag dat een overtreding voortduurt, zonder dat enige sommatie, in gebreke stelling of rechtelijke tussenkomst zal zijn vereist.

Artikel 10: Veiligheid werknemers/verzekeringen

1. De opdrachtgever is verplicht zorg te dragen voor de veiligheid van de door Sarawak Nederland BV ingeschakelde medewerk(st)er zodanig als redelijkerwijs in verband met de aard en de strekking van de werkzaamheden gevorderd kan worden.
2. Wordt de onder 1. genoemde verplichting niet nagekomen dan is de opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle schade die de medewerk(st)er van Sarawak Nederland BV en/of derden dientengevolge lijdt/lijden.
3. Indien de werknemer ten gevolge van het niet nakomen van de verplichting onder 1 genoemd in de uitoefening van zijn werkzaamheden zodanig letsel heeft bekomen dat daarvan de dood het gevolg is, is de opdrachtgever jegens de overblijvende echtgeno(o)t(e), kinderen, ouders of anderen die door zijn arbeid worden onderhouden, verplicht tot volledige schadevergoeding.
4. Opdrachtgever vrijwaart Sarawak Nederland BV te allen tijde tegen aanspraken zoals neergelegd in artikel 7:658 BW.
5. De opdrachtgever draagt voor eigen risico zorg voor het afsluiten van de in het kader van de uit te voeren werkzaamheden benodigde verzekering(en) ten aanzien van de medewerk(st)er Sarawak Nederland BV en/of derden en /of de te gebruiken zaken, waarbij de opdrachtgever ervoor zorg draagt dat de medewerk(st)er van Sarawak Nederland BV en/of derden en/of de te gebruiken zaken in de betrokken verzekeringspolissen worden meeverzekerd. Op verzoek van Sarawak Nederland BV zal de opdrachtgever hiervan bewijzen overhandigen.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

1. Sarawak Nederland BV is uitsluitend aansprakelijk voor door de opdrachtgever geleden schade indien deze is veroorzaakt door opzet of grove schuld van de directie van Sarawak Nederland BV of haar leidinggevende ondergeschikten. De in dit artikel opgenomen uitsluitingen

en beperkingen van aansprakelijkheid gelden mede ten behoeve van werknemers van Sarwak Nederland BV en/of door deze ingeschakelde derden. Sarwak Nederland BV is voorts nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en indirecte bedrijfsschade.

2. Sarwak Nederland BV is niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect wordt veroorzaakt door wijzigingen in computerprogrammatuur en computersystemen in verband met bijvoorbeeld ieder schrikkeljaar.
3. Onverminderd het vorenstaande aanvaardt Sarwak Nederland BV geen aansprakelijkheid voor handelingen en/of nalatigheden van de betrokken derden, noch voor de juistheid van de door deze derden verstrekte informatie.
4. Sarwak Nederland BV draagt geen verantwoordelijkheid voor foto's, folders en ander voorlichtingsmateriaal, voor zover onder verantwoordelijkheid van derden uitgegeven.
5. Evenmin is Sarwak Nederland BV aansprakelijk voor schadevergoeding, waarop derden aanspraak mochten maken, ter zake van schending van aan deze derden toekomende rechten, waaronder uitdrukkelijk begrepen de rechten van industriële en intellectuele eigendom.
6. De opdrachtgever vrijwaart Sarwak Nederland BV voor alle kosten, schade en interesten, die voor deze mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van rechtsvorderingen, welke door derden, waaronder begrepen de door Sarwak Nederland BV ingeschakelde/betrokken medewerk(st)er ter zake van de uitvoering van overeenkomst tegen haar worden ingesteld, wegens handelen en/of nalaten van de opdrachtgever zelf, diens werknemers of ingeschakelde derden; de opdrachtgever is uit hoofde van de overeenkomst gehouden gevolg te geven aan een oproep van vrijwaring door Sarwak Nederland BV.
7. Met inachtneming van hetgeen in dit artikel is bepaald, is elke vorm van aansprakelijkheid overigens beperkt tot maximaal de hoogte van het betreffende factuurbedrag.
8. De schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen twee weken na het ontstaan daarvan aan Sarwak Nederland BV worden gemeld, tenzij de opdrachtgever aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

Artikel 12: Retentierecht

1. Sarwak Nederland BV is gerechtigd de afgifte van al hetgeen zij in verband met een opdracht onder zich heeft op te schorten, totdat al haar vorderingen zijn voldaan, dan wel voor voldoening daarvan door of vanwege de opdrachtgever voldoende zekerheid is gesteld.

Artikel 13: Overdracht

1. De opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en plichten voortvloeiend uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, behoudens

voorafgaande schriftelijk toestemming van Sarwak Nederland BV.

2. De overeenkomst en deze voorwaarden blijven van kracht in geval de onderneming van de opdrachtgever geheel of ten dele van naam, rechtsvorm of eigenaar veranderd. In voornoemd geval dient de opdrachtgever zulks Sarwak Nederland BV onverwijld schriftelijk mede te delen.

Artikel 14: Meer partijen

1. Indien een overeenkomst wordt gesloten tussen Sarwak Nederland BV enerzijds en twee of meer partijen anderzijds, zijn deze partijen ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de overeenkomst.

Artikel 15. Verpakking, verzending en (intern) transport

1. Sarwak Nederland BV bepaalt de wijze van verpakking en verzending met de grootst mogelijke zorg om schade zoveel mogelijk te voorkomen. Indien Opdrachtgever een bijzondere wijze van verpakking en/of verzending verlangt, dient zij dit duidelijk aan te geven en komen de daaraan verbonden meerkosten voor haar rekening. Alle (retour)verzending(en) en al het (intern) transport, ook in het kader van de aflevering ter plaatse, geschiedt voor rekening en risico van Opdrachtgever.
2. Transport van materialen door Racktime wordt uitsluitend uitgevoerd als onderdeel van een opdracht of ter ondersteuning van de uitvoering van andere werkzaamheden. Transport is geen dienstverlening van Racktime.
3. Sarwak Nederland BV is niet aansprakelijk voor het vervoer in opdracht van opdrachtgever van het reclame-, event- en/of materiaal of vervoer van overige zaken in verband met de uitvoering van de werkzaamheden. Materiaal van of afkomstig van de opdrachtgevers, dat zich onder hoede van Sarwak Nederland BV bevindt, blijft te allen tijde geheel voor risico van de opdrachtgever.

Artikel 16: Aflevering materiaal

1. Aflevering door de opdrachtgever van door Sarwak Nederland BV te gebruiken goederen en materialen, dient te geschieden in duidelijk te onderscheiden eenheden c.q. hoeveelheden waarvan de verpakking zodanig dient te zijn, dat zij voor ge-/verbruik geschikt is, één en ander ter beoordeling van Sarwak Nederland BV.
2. Bij aflevering van het materiaal dient Sarwak Nederland BV een gespecificeerde opgave te ontvangen van de soort der goederen alsmede van de daarbij behorende maten en gewichten. Indien de bovengenoemde materialen een economische waarde vertegenwoordigen is Opdrachtgever verantwoordelijk deze waarde door te geven aan Racktime. Bij geen opgave van waarde, wordt de waarde als nihil beschouwd.
3. Sarwak Nederland BV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verschillen tussen aangeleverd-, opgegeven-, gebruikten terug geleverd materiaal.

4. Als Racktime opslag en logistieke werkzaamheden als aparte dienst levert, en dus niet als onderdeel van een andere promotionele of verkoop bevorderende activiteit, verwijst Racktime naar de hiervoor apart opgestelde Service Level Agreement voor Warehousing & Logistics.

Artikel 17: Data opslag

1. Data, volgend uit de uitvoer van de overeenkomst en/of opdracht en welke buiten de AVG regelgeving en wettelijke opslagtermijnen valt, wordt standaard voor maximaal 1 jaar kosteloos bewaard, of tot einde van de opdracht bij korter dan 1 jaar, tenzij opdrachtgever en Sarawak Nederland BV anders overeenkomen binnen de overeenkomst en/of opdracht.

Artikel 18: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtgever en Sarawak Nederland BV is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de met Sarawak Nederland BV gesloten overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn dan wel van nadere overeenkomsten welke daarvan het gevolg zijn, zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter in het Arrondissement Alkmaar, tenzij Sarawak Nederland BV een andere rechter mocht adieren.

Sarawak Nederland BV, Fluorietweg 35, 1812

RR Alkmaar